BuddyBarks 利用規約

この改訂版はBuddyBarksでの一般公開日から施行します。

第1条（適用と用語）

1. 本規約は、BuddyBarks（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めます。本サービスを運営する者を「運営者」、本サービスを利用する方を「利用者」、所定の登録を行った方を「会員」といいます。運営者の表示と問い合わせ先は第23条に記載します。
2. 機能ごとの追加条件がある場合は、その機能を利用する前に内容を表示します。法令上、別の同意や申込みが必要な場合は、本規約への同意だけでこれを代替しません。
3. 本規約、機能別の条件又は画面の説明に、利用者の権利を不当に制限する内容がある場合、その効力は適用法令に従います。

第2条（利用手続きと同意）

1. 会員向け機能の利用には、登録、メールアドレス等の確認、本規約等への同意、必要なプロフィール設定など、画面で案内する手続きが必要です。登録せずに閲覧できる部分とは利用範囲が異なります。
2. 会員向けの利用契約は、所定の同意手続きが完了し、運営者が当該機能の利用を認めた時点で成立します。登録情報の入力だけで、有料契約や将来の追加サービスの申込みが成立するものではありません。
3. 利用者は、登録する犬や投稿する情報について、必要な管理権限又は許諾を有しているものとします。他人の情報を無断で登録・公開しないでください。
4. 18歳未満の方も、保護者等の法定代理人に本規約及びプライバシーポリシーの内容を確認してもらい、本サービスの利用についてあらかじめ同意を得た上で利用できます。
5. 前項の無料での利用に関する同意は、将来の有料機能への申込みや課金への同意を含みません。有料の契約については、第16条に従う条件の事前表示と別途の申込みに加え、その契約に必要な法定代理人の同意を別に得るものとします。
6. 本規約への同意、利用者本人の申告又は本サービスの利用だけをもって、法定代理人の同意があったものとは扱いません。未成年者が法令に基づいて有する取消権を本規約によって放棄させるものではなく、保護者等に一律にすべての責任を負わせるものでもありません。

第3条（登録情報とアカウントの管理）

1. 会員は、本人の連絡先など必要な情報を正しく登録し、変更があった場合は利用可能な手続きで更新してください。
2. パスワード、ログイン情報及び端末は適切に管理してください。アカウントの売買、無断の譲渡、第三者へのなりすましはできません。

3. 身に覚えのない利用や情報漏えいの疑いがある場合は、速やかに運営者へ連絡してください。第三者による不正利用があった場合の責任は、その原因や双方の対応を踏まえ、法令に従って判断します。会員に一律に全責任を負わせるものではありません。

第4条（提供する機能）

1. 本サービスは、犬のプロフィール・性格傾向の確認、性格に応じた接し方の参考、お出かけ先の提案・地図比較、位置情報を用いた散歩の記録、絆レベルや着せ替え、口コミ等の投稿、お気に入り、診断結果の共有、災害情報の参考表示などの機能を提供します。
2. 利用できる機能は、公開中の内容、設定、地域、端末、通信状態及び必要な登録・権限によって異なります。運営者は、現行の機能、対象地域及び利用条件を案内し、紹介ページ等の表示も実際の提供内容に合わせます。
3. 機能の追加・変更・中断・終了には第19条を、利用条件の変更には第21条を適用します。

第5条（性格診断・AIによるお出かけ案内）

1. 性格診断は、回答等から犬の性格傾向を知り、日常の接し方やお出かけを考えるための独自の簡易診断です。性格を確定的に判定するものではありません。
2. AIによる案内の対象は、性格診断の結果や性格に応じた接し方の参考、お出かけ先の提案とその説明です。選択した犬、希望条件及び確認できた店舗等の情報を用います。実際に利用できる機能と条件は、第4条及び各機能の案内に従います。
3. AIの回答は入力内容や利用可能な情報によって変わり、誤りや不十分な内容を含む場合があります。案内の確認と安全性の確保に関する運営者の法令上の責任まで免除するものではありません。

第6条（お出かけ先・天気・評価の案内）

1. お出かけ先は、選択した犬、性格傾向、日程、過ごし方、距離、天気及び確認できた店舗・イベント情報などを用いて提案します。条件や情報の有無により、候補が3件未満となる場合や、候補を提示できない場合があります。
2. 営業時間、休業日、同伴条件、予約、開催内容及び受入状況は変わることがあります。来訪前に施設・主催者の公式情報を確認し、現地の案内に従ってください。掲載がないことは、利用できないこと又は犬の同伴が禁止されていることを意味しません。
3. 天気は予報又は観測情報に基づく参考案内であり、特定の場所・時間の天候を保証しません。距離や位置にも誤差があるため、移動経路や現地の安全を確認してください。
4. おすすめの順序、理由及び表示される評価は、その基準・出典・確認時点に応じた参考情報です。すべての施設・情報を網羅し、すべての項目を同一時点で測定したことを示すものではありません。

第7条（位置情報と散歩の記録）

1. 現在地を使う機能では、端末の許可及び本サービスの設定等に応じ、位置、精度、時刻、移動の記録などを取得・利用する場合があります。保存の有無、利用目的及び取扱いは、プライバシーポリシーと各機能の案内を確認してください。
2. 現在地検索、会話の開始位置、散歩や地図の記録では、保存方法や停止・削除の扱いが異なる場合があります。端末側の位置情報の許可を取り消したことだけで、過去に保存した記録が直ちに消えるものではありません。
3. 位置が取得できない場合や、精度・時刻などの条件を満たさない場合、対象機能を利用できないことがあります。本サービスが、画面を閉じた後も常時正確に位置や危険を監視するものではありません。
4. 利用中は交通規則や施設のルールを守り、画面操作によって周囲への注意や犬の安全管理を妨げないようにしてください。

第8条（絆レベル・散歩量・着せ替え）

1. 絆レベル、経験値、散歩量の表示及び着せ替えは、本サービス内の記録・演出を楽しむ機能です。現実の犬との関係、運動量又は行動を正確に評価・証明するものではありません。
2. 表示される数値や外見は、記録条件、位置情報の精度、設定及び機能の仕様によって変わることがあります。不整合がある場合は運営者へ問い合わせることができます。
3. これらの機能を利用することだけで、有料サービスへの申込みや課金が生じることはありません。有料の内容を導入する場合は、第16条に従います。

第9条（口コミ・写真等の投稿）

1. 利用者が投稿する口コミ、写真、コメント等を「投稿情報」といいます。利用者は、投稿に必要な著作権その他の権利又は許諾を確認し、他人のプライバシー、名誉及び施設のルールを尊重してください。
2. 投稿前に、公開される内容と範囲を確認してください。写真には撮影日時、場所などの付随情報が含まれることがあります。第三者の顔、連絡先、自宅や行動が分かる情報などを不用意に含めないようにしてください。
3. 公開された投稿情報は、第三者が閲覧・保存する場合があります。投稿の削除等により本サービス内の表示が停止しても、第三者が既に保存・転載したものまで回収できるとは限りません。
4. 運営者は、権利侵害や安全上の問題に関する申告を受け、事実関係、利用者の権利及び法令を踏まえて、調査・表示制限等の対応を検討します。申告だけで必ず削除すること、又は一定時間内の結果を保証するものではありません。

第10条（コンテンツの権利と投稿情報の利用）

1. 本サービスのプログラム、画像、文章等の権利は、運営者又は正当な権利者に帰属します。投稿情報の権利は、投稿者又は元の権利者に留保されます。

2. 投稿者は運営者に対し、本サービスの提供、投稿者が選択した公開範囲への表示、保守、安全管理及び問い合わせ・権利侵害対応のために必要な範囲で、投稿情報を保存、複製、公衆送信し、表示形式・サイズ等を技術的に調整する非独占的・無償の利用を認めます。必要な委託先にも、その業務に必要な範囲に限って取り扱わせます。
3. 前項は、投稿情報を無関係な広告・宣伝等へ無制限に転用する許諾ではありません。通常のサービス提供の範囲を超えて宣伝等へ利用する場合は、その範囲を示して別途必要な許諾を確認します。
4. 利用者は、公式の共有機能、法令上認められる引用等、又は個別の許諾・ライセンスに従う利用を行うことができます。本規約は、第三者が別途認めている利用まで一律に禁止するものではありません。

第11条（診断結果の公開共有）

1. 共有機能を利用すると、犬の名前、診断タイプ、特徴、性格に応じた接し方の参考など、共有画面で確認できる内容がリンクを知る第三者へ表示されます。公開する前に内容を確認してください。
2. 現行の共有リンクの有効期間は発行から最長30日です。犬の削除、診断結果の更新、退会などにより、それより早く閲覧できなくなる場合があります。
3. リンクは受信者がさらに共有でき、第三者による保存・転載もあり得ます。有効期間の終了や本サービス側の失効は、既に保存・転載された内容の削除を保証しません。
4. 共有の停止について不明な点がある場合は運営者へ問い合わせてください。本規約は、発行済みリンクを個別に取り消す操作が、現在の画面に用意されていると約束するものではありません。

第12条（災害情報と災害モード）

1. 災害情報は、気象庁等の公的な発表を基にした参考表示です。行政機関による避難指示や避難所の開設通知、緊急地震速報、独自の予報・警報を提供するものではありません。
2. 現在地による自動判定は、対応する東京23区の範囲を対象とします。現行の避難場所情報では、港区・新宿区の場所は掲載していません。地域・対象・掲載範囲は、機能の案内も確認してください。
3. 地震表示は、直近の一定期間に既に観測された情報を対象とするもので、地震を事前に知らせる機能ではありません。津波情報には東京湾内湾などの地域単位の発表が含まれ、個別地点の浸水や到達の有無を判定するものではありません。
4. 通信障害、取得不能、情報の更新間隔、端末の位置・精度、対象外の地域などにより、表示・切替が遅れる又は利用できないことがあります。警告がないこと、通常表示であること又は情報を取得できないことを、安全の確認として扱わないでください。

5. 避難場所の掲載は、開設中であること、利用できること、犬の受入れ又は移動経路の安全を保証しません。自治体等の最新情報、周囲の状況及び現地の指示を優先し、本サービスを避難・救命判断や緊急連絡の唯一の手段にしないでください。

第13条（外部サービス・地図等）

1. 地図、外部ログイン、AI、天気、SNSへの共有等には外部サービスを利用する場合があります。取得・送信する情報及び取扱いは、プライバシーポリシー、外部送信に関する案内及び当該サービスの条件を確認してください。
2. 本サービスにはGoogle Mapsの機能及びコンテンツが含まれます。その利用には、最新版のGoogle Maps／Google Earth追加利用規約及びGoogleプライバシーポリシーが適用されます。
3. 地図や位置データ等の出典・ライセンスは、それぞれの表示に従います。第三者の著作権表示、ライセンス又は利用条件を削除・改変してよいものではありません。
4. 外部サービスの障害・仕様変更等により利用が制限される場合があります。ただし、外部サービスに関する事項であることだけを理由として、運営者の選定・管理その他の法令上の責任を一律に免除しません。

第14条（禁止事項）

利用者は、次の行為を行わないでください。

1. 法令違反、犯罪行為への関与、他人の権利・プライバシー・名誉又は安全を侵害する行為。
2. 虚偽の登録、なりすまし、不正なアカウント利用、権限のない情報・画像の投稿。
3. 嫌がらせ、差別、脅迫、違法な勧誘、投稿や通報機能の悪用。
4. 不正アクセス、認証・公開範囲等の保護の回避、過度の負荷を与える行為、他の利用者のデータの不正取得。
5. 不正な位置・記録・操作によって、経験値やレベル、評価等を改ざんする行為。
6. 本サービス又は第三者のコンテンツを、法令、権利者の許諾又は適用されるライセンスに反して収集、転載、再配布する行為。

第15条（個人情報等の取扱い）

1. 運営者は、個人情報、位置情報、投稿情報等を、別途示すプライバシーポリシーに従って取り扱います。
2. 位置情報の取得、公開共有、外部サービスへの送信などについて、個別の説明・許可・同意が必要な場合は、その条件に従います。本規約への包括的な同意によって、法令上必要な同意を得たものとは扱いません。
3. 開示、訂正、利用停止、消去等の申出は、プライバシーポリシーに示す窓口で受け付け、法令の要件に従って対応します。

第16条（料金と将来の有料サービス）

1. 現在提供する基本機能は無料です。インターネット接続等に必要な利用者自身の通信費は、利用者の負担となります。店舗・イベントの利用料、飲食代、外部での予約・購入・移動等の費用は無料の範囲に含まれず、各提供者の条件によって別途必要となる場合があり、運営者が本サービス内で予約・購入契約を受け付け、又は成立させることを約束するものではありません。
2. 将来、有料機能、商品、サブスクリプション等を導入する場合は、対象、税込価格、追加費用、支払方法・時期、提供期間、自動更新の有無、解約方法、返金等の条件及び法令上必要な事項を、申込みの前に分かる形で表示します。
3. 有料の契約には、その条件を確認した上での別途の申込みを必要とします。規約の改定、無料機能の利用、返信しないこと又は継続利用だけを理由に、新たな有料契約が成立したものとは扱いません。無料で利用済みの期間へ遡って自動課金しません。
4. 実際に有料サービスを提供する場合の返金・解約等は、その時点で示す条件及び法令に従います。本条は、現在未提供の返金機能や一律の返金保証を設けるものではありません。

第17条（退会・利用終了とデータ）

1. 会員は、所定の退会手続きにより会員向けの利用契約を終了できます。手続きができない場合は運営者へ問い合わせてください。
2. 退会、投稿の削除、会話の非表示、位置情報の許可の取消し等は、それぞれ処理対象が異なります。すべての記録・画像・バックアップが、直ちに物理的に消去されることを意味するものではありません。
3. 終了後の保存、公開停止、消去及び法令上必要な保持は、プライバシーポリシーに示す目的・手続きと法令に従います。既に第三者に共有された内容の取扱いには、第9条及び第11条も適用します。
4. 本条は、法令上認められる消去・利用停止等の請求を制限するものではありません。

第18条（利用制限と投稿への対応）

1. 運営者は、第14条への違反、不正アクセス、他人の権利侵害、安全上の問題等があると合理的に判断する場合、必要な範囲で投稿の表示制限、機能の一時停止又はアカウントの利用制限を行うことがあります。
2. 対応は問題の内容、緊急性、影響等を踏まえて判断します。差し支えない範囲で理由や対応を知らせ、問い合わせや事実確認の機会を設けます。緊急の安全確保や法令上の制約がある場合は、事前の連絡ができないことがあります。
3. 本条は、理由なく自由に利用者の権利を失わせる権限を定めるものではありません。利用制限等について運営者が責任を負う場合は、第20条及び法令に従います。

第19条（機能の変更・中断・終了）

1. 運営者は、保守、障害対応、不正利用の防止、外部サービスの変更、災害その他の合理的な必要がある場合、必要な範囲で機能の変更・中断を行うことがあります。
2. 重要な変更又は終了を予定する場合は、内容、時期、利用者への影響及び必要な手続きを、あらかじめ適切な方法で知らせます。緊急その他やむを得ず事前に知らせることができない場合は、可能となり次第知らせます。
3. 利用契約の内容を変更する場合は第21条に従い、有料サービスを終了する場合は、その契約条件及び法令に基づいて必要な精算等を行います。
4. 変更・中断・終了があったことだけで、運営者の責任をすべて免除するものではありません。

第20条（責任の範囲）

1. 運営者の契約違反、不法行為その他の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、運営者は民法、消費者契約法その他の法令に従って責任を負います。
2. 運営者の通常の過失による損害賠償の範囲は、通常生ずべき損害及び法令に従い予見し、又は予見すべきであった特別の事情による損害を基準とします。
3. 運営者又はその履行補助者の故意・重大な過失による責任、生命・身体に関する法令上の責任、その他法令上免除・制限できない責任を、前各条の注意事項や情報の限界の説明によって免除・制限しません。
4. 利用者又は第三者の行為による損害についても、運営者に契約上又は法令上の責任があるかを個別に判断します。紛争の当事者が別にいることだけで、運営者の義務を一律に免除しません。

第21条（本規約の変更）

1. 運営者は、変更が利用者の一般の利益に適合する場合、又は利用契約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性、利用者への影響その他の事情を踏まえて合理的である場合に、民法第548条の4に従い本規約を変更することがあります。
2. 変更する場合は、変更する旨、変更後の内容及び効力発生日を、効力発生日までに、サービス内表示等の適切な方法で周知します。利用者に不利益となり得る変更では、その内容と影響を確認するための相当な期間を設けます。
3. 前二項によって変更できない内容、又は法令上個別の同意・申込みが必要な内容は、その手続きによります。単に本サービスを使い続けたことだけで、あらゆる変更への同意があったものとは扱いません。

第22条（事業の承継）

1. 事業譲渡、合併その他の方法による本サービスの事業承継に伴い、運営主体が承継先に変わり、利用契約上の地位、権利義務及び本サービスの提供に必要な情報が承継先へ引き継がれる場合があります。運営者は法令に従って必要な手続きを行い、承継先、時期及び利用者への主な影響を適切な方法で知らせます。契約上の地位や権利義務の移転について、利用者の同意が必要な場合は、その同意を得ます。
2. 事業承継に伴う個人情報等の取扱いは、個人情報保護法及びプライバシーポリシーに従います。承継前の利用目的の範囲、必要な安全管理及び国外移転等の適用条件を守り、必要な同意・通知等の手続きを行います。
3. 本条は、利用者の情報を事業承継とは無関係に販売・提供することや、法令上必要な手続きを省略することを包括的に認めるものではありません。

第23条（連絡・準拠法・紛争）

1. 運営者からの重要な連絡は、本サービス内の表示、登録された連絡先への通知その他内容に応じた適切な方法で行います。法令上、個別通知が必要な場合はその要件に従います。
2. 本サービスに関する問い合わせ、投稿・共有に関する申告等は、本サービスの問い合わせ窓口で受け付けます。
3. 本規約は日本法に従って解釈します。紛争が生じた場合は、まず内容の確認と解決に向けた対応を行いますが、利用者が裁判その他法令上の手続きを利用する権利を妨げません。裁判管轄は法令の定めによります。

運営者・お問い合わせ（共通運営者表示）

運営者の情報は、以下及びプライバシーポリシー第14項に記載します。

運営者表示：BuddyBarks（個人運営）
運営者の氏名及び住所：support@buddybarks.jpへの請求に応じ、遅滞なく個別に提供します。
本サービスの問い合わせ・権利請求・苦情の窓口：support@buddybarks.jp