BuddyBarks プライバシーポリシー

この改訂版はBuddyBarksでの一般公開日から施行します。

1. このポリシーについて

BuddyBarksの運営者（以下「運営者」）は、会員やサービスを利用する方の情報を、次のとおり取り扱います。犬の情報も、飼い主の会員情報と結び付くものとして大切に取り扱います。運営者の表示とお問い合わせ先は第14項に記載します。

このポリシーは、会員登録、犬のプロフィール、性格診断、チャット、お出かけの提案、地図、散歩、口コミ、写真、お気に入り、公開共有など、BuddyBarks内で利用する機能に適用します。外部サイトへ移動した後の情報の取扱いは、そのサイトの案内も確認してください。

18歳未満の方も、保護者（親権者などの法定代理人）と利用規約及びこのポリシーを確認し、利用に先立って保護者の同意を得たうえで、本サービスを利用できます。利用者が入力や操作をしたことだけで、保護者の同意があったものとは扱いません。法定代理人からの権利請求は、第13項・第14項の手続に従って対応します。

2. 取得・作成する情報

利用する機能や入力内容に応じて、次の情報を取得し、サービス内で作成します。

区分	主な情報
会員・認証	会員識別情報、ログイン・認証に必要な情報、登録した表示名・連絡先メールアドレス・年齢や性別等のプロフィール・住所情報、言語、登録・更新の記録
Google・LINEログイン	選択した外部サービスから、認証に必要な識別子、表示名、プロフィール画像、メールアドレスなど、許可された項目
犬のプロフィール	犬の名前、犬種、性別その他の入力情報、飼い主との関係、選択した犬の情報
性格診断	質問への回答、計算した結果、性格の特徴や接し方の表示、診断日時
チャット・提案	入力した会話、回答、選択した犬、希望日や距離等の条件、会話の開始位置、候補・提案・表示や選択の履歴
現在地・散歩	許可された位置情報、位置の精度・取得時刻、散歩の記録・経路・距離など。取得の場面は第4項に記載します
EXP・着せ替え	散歩等に応じたEXPや成長段階、選択した衣装、選択・更新の記録

区分	主な情報
投稿・お気に入り	口コミ本文、評価、訪問先や日時、同行した犬、公開設定、投稿写真、お気に入り、これらの操作履歴
利用・保守の記録	Cookie等の識別情報、アクセスや操作・推薦表示等の記録、利用端末・通信に関する情報、流入情報、問い合わせ内容、規約やポリシーの閲覧・同意した版と日時

写真に位置や撮影時刻などの付加情報が含まれる場合があります。現在の口コミ写真の保存経路は、こうした付加情報を自動で一律に除去する方式ではありません。第6項を確認してください。プロフィール画像の新規アップロード・変更・削除が停止されている場合も、過去の画像が直ちに削除されるわけではありません。

現在の無料機能では、決済のためのカード情報等を取得しません。今後、有料サービスを始める場合は、取得する情報、利用目的、決済事業者等を開始前に案内し、必要な手続を行います。

3. 利用目的

情報は、主に次の目的で、必要な範囲で利用します。

1. 登録、ログイン、本人確認、会員・犬のプロフィール管理、利用権限の確認のため。
2. 入力した回答から性格の特徴や接し方の参考を表示し、診断結果を保存・再表示するため。
3. 犬の性格やお出かけに関する会話へ回答し、選択した犬、希望条件、店舗の確認済み情報や天気情報などに応じてお出かけ先を提案するため。
4. 現在地周辺の検索、距離や経路の表示、対象地域の災害情報の案内、散歩の記録・表示のため。
5. EXP、成長段階、衣装の表示と選択内容の保存のため。
6. 口コミ、写真、お気に入りの保存・表示と、利用者が選んだ公開・共有のため。
7. 同じ犬に同じ場所を繰り返し提案しないための履歴管理など、表示や推薦を改善するため。
8. 利用状況、画面や推薦の利用傾向を把握し、サービスの改善・障害調査を行うため。
9. 不正利用の防止、セキュリティの確保、法令への対応、問い合わせ・苦情・権利請求への対応のため。
10. 規約・ポリシーの版や同意を管理し、重要な運営上のお知らせを行うため。

これらと合理的な関連性のある範囲で目的を変更する場合は、変更内容を通知または公表します。その範囲を超える利用は、法令上認められる場合を除き、あらかじめ必要な同意を得ます。このポリシーだけで、広告目的の無制限な転用や第三者への販売に同意したことにはなりません。

4. 位置情報の取扱い

位置情報を使う機能では、端末・ブラウザーの許可を得て位置を取得します。許可は端末等の設定から取り消せます。取り消すと、位置情報が必要な機能の一部を利用できなくなります。許可を取り消しても、すでに保存した記録が自動で全て消えるわけではありません。

- **検索・チャットの開始位置**：周辺検索や距離の計算等のために利用します。対象のチャットでは、開始時の緯度・経度、精度、取得時刻が会話の記録に保存されます。
- **地図での位置記録**：位置記録が有効で利用権限がある場合、位置・時刻・精度などを端末内に一時保存し、会員の位置記録としてサーバーに送る機能があります。
- **散歩の記録**：散歩として取得した位置の記録から、経路の表示や距離・EXP等を計算します。現在の経路表示用の保存は、進行中の散歩と直近の終了した散歩を残す方式です。これとは別に、散歩の実績等の情報があります。
- **現在地の災害情報**：現在地から対象の市区町村を調べるため、座標を国土地理院のサービスへ送信します。災害情報の判定に使う位置取得は、端末のバックグラウンドで常時監視を続けることを意味しません。

位置情報は、自宅や行動を推測できる情報です。公開投稿や会話に他の方の住所、移動経路などを不用意に入力しないでください。災害情報の表示や端末での許可をもって、別目的で位置履歴を無制限に使うことはありません。

5. 診断の公開共有

利用者が診断の共有リンクを作ると、リンクを知る方は、ログインせずに犬の名前、診断タイプ、特徴、接し方の参考など、共有カードの内容を閲覧できます。診断の生の回答、会員の住所や位置情報を共有カードに表示するための機能ではありません。

リンクの有効期間は発行から最長30日です。期限前でも、退会、犬の削除、診断結果の更新などにより公開条件が変わると、表示できなくなる場合があります。30日はリンクの有効期間であり、診断結果や回答自体の保存期間ではありません。現在、発行したリンクだけを個別に取り消す操作は提供していません。

リンクをSNS等へ送ると、送信先が内容を取得し、プレビューや画像、複製を保存する場合があります。期限切れやサービス側の失効で、他の方が保存した画像やスクリーンショットを回収できるとは限りません。共有する前に表示内容を確認してください。

6. 口コミ・写真などの公開

口コミには公開・非公開の設定があります。公開を選んだ口コミでは、本文や評価、表示名、同行した犬の名前、訪問先や日時等が他の利用者へ表示されます。第三者の情報や写真を投稿する場合は、その方の権利や意向を確認してください。

現在の写真の保存・配信方式では、元の写真に含まれる撮影情報や位置情報が除去されずに残る場合があります。また、投稿の公開設定と画像ファイルの配信制御は同一ではなく、画像のURL

を知る方が取得できる場合があります。配信はpublicとして最大1年のキャッシュを許す設定ですが、これはURL自体の有効期限が1年という意味ではありません。

投稿や写真を削除しても、配信済みの端末・SNS等のコピーが直ちに消えるとは限りません。削除や公開範囲に関するご相談は、第14項の窓口へ連絡してください。

7. AI、地図、天気などの外部サービス

利用する機能に応じて、外部サービスと通信します。主な送信先・項目・目的は、あわせて公開する「外部サービスへの情報送信について」で案内します。

- Google・LINEでのログインでは、そのサービスとの間で認証に必要な情報をやり取りします。
- 地図の表示ではGoogleの地図サービスと端末が通信します。住所の検索や地域の判定には、検索した住所や座標を地理情報のサービスへ送る場合があります。
- 天気の取得では、都道府県等の地域コードや代表地点の座標を用います。この天気取得経路は、端末の正確なGPS座標をそのまま送るものではありません。
- 犬の性格やお出かけに関するAIによる応答では、入力した会話や、応答に必要な犬のプロフィール・診断の特徴・希望条件等を、OpenAIが提供する外部AIサービスで処理する場合があります。機能や利用経路により、送信する情報や外部サービスでの保持等の取扱いが異なります。外部サービス一覧を確認してください。お出かけ提案には、外部AIを使わず保存した店舗等の情報から案内する場合もあります。
- お出かけ用に自動で組み立てるAI入力には、正確なGPS座標を含めない設計です。ただし、利用者が会話文に住所や個人の情報等を入力すると、その入力が処理対象に含まれる場合があります。
- SNSやメールでの共有は利用者の操作で送信先へ移動します。送信先での保存・表示も、そのサービスの規約やポリシーを確認してください。

APIの保存設定だけを理由に、外部サービスで情報が一切保存されない、学習に一切利用されない、国内だけで処理されると保証するものではありません。提供事業者との契約、設定、情報の種類に応じて取り扱われます。

8. 委託、第三者への提供、外国での取扱い

運営に必要なシステム保守や情報処理等を委託する場合は、必要な範囲に限り情報を取り扱わせ、適切な委託先の選定、契約、取扱状況の確認など、必要な監督を行います。外部サービスを利用する全ての場面を、同じ法律上の「委託」や「第三者提供」と一律に扱うものではありません。

個人データを第三者へ提供する場合は、本人の同意や法令に基づく場合など、適法な根拠に従います。広告主・スポンサーに会員の個人データを販売したり、その独自の広告目的のために提供したりすることを、このポリシーで包括的に認めるものではありません。今後、そのような提供を始める場合は、提供先、項目、目的等を事前に案内し、必要な本人の同意等を得ます。

外部サービスによっては、外国で情報が取り扱われる場合があります。外国にある第三者へ個人データを提供する場合は、適用される法令上の根拠を確認します。同意を根拠とする場合に必要な国・制度・保護措置等の情報提供や、相当する保護措置を根拠とする場合の継続的な確認・情報提供など、必要な対応を行います。外部サービス一覧で案内する国や保護措置は、実際の契約・処理を確認した内容とします。

9. 事業の承継

合併、事業譲渡等に伴う事業の承継で個人データを引き継ぐ場合は、個人情報保護法第27条第5項第2号等に従い、承継前の利用目的に必要な範囲で取り扱うようにします。目的の範囲を超える取扱いが必要な場合は、法令に従い、必要な本人の同意等を得ます。運営者や目的等の変更は、必要な通知・公表を行います。

これは、会員データだけを無制限に売買したり、引継ぎ先が自由な目的で利用したりすることを認める条項ではありません。

10. Cookie・端末内保存と利用状況の記録

ログイン状態の維持、安全な操作、設定や一時的な記録の保存のため、Cookie、セッション、ブラウザー内の保存機能等を使います。ブラウザーの設定で制限・削除できますが、ログインや一部機能が正常に動かなくなる場合があります。

画面の利用や推薦の改善・不正対策等のため、会員やセッションに結び付く操作、表示・クリック、流入情報、性別・年齢帯等の情報を記録する経路があります。通信に含まれるIPアドレスやブラウザー情報から、識別用の値を作って記録する場合があります。識別用の値への変換だけで、全てが匿名情報になるとは限りません。

外部への送信がある場合の送信先・項目・目的・設定方法は、外部サービス一覧等で案内します。必要な通知・公表や同意が求められる場合は、その手続を行います。

11. 保存、削除、退会

情報は、利用目的、本人の利益への影響、不正対策、問い合わせや紛争対応、法令上の義務等を考慮して保存・管理します。利用する必要がなくなった個人データは、法令に従い、遅滞なく消去するよう努めます。

画面上の削除・非表示と、サーバー内の情報の物理的な消去は同じではありません。現在、会話やお気に入り等には、非表示にして記録を残す仕組みがあります。退会ではログインを無効にし、一部のプロフィールを変更し、対象の散歩データを削除しますが、犬の情報、診断、会話、投稿、写真、位置記録等が全て同時に消える仕組みではありません。

提供する機能を変更しても、変更前に入力した会話などが既存の記録として保存されている場合があります。機能を提供対象から外すことと、その過去の記録を削除することは別です。

公開共有の期限や退会による表示の失効は、内部記録の全削除を意味しません。外部サービス、配信先端末、SNS、バックアップ等のコピーについても、即時の完全削除を一律に保証するもの

ではありません。削除、利用停止、退会後の情報に関する請求は第13項・第14項に従って受け付けます。

12. 安全管理

運営者は、漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防ぐため、取扱いに応じた安全管理を行います。会員の認証、所有者・権限の確認、通信や操作の保護、アクセスの制限、担当者・委託先の管理等を組み合わせます。全ての情報が同じ方法で暗号化される、事故が一切起こらないという保証ではありません。

個人データの安全管理のために講じる措置に関する説明は、セキュリティを損なうおそれのある事項を除き、第14項の窓口で案内します。法令上の報告・本人への通知が必要な漏えい等が生じた場合は、必要な対応を行います。

13. ご本人の請求・設定の変更

保有する個人データについて、法令の定めに従い、利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止等を請求できます。第14項の窓口へ連絡してください。ご本人または適切な代理人であることを、必要かつ適切な方法で確認して対応します。親権者などの法定代理人が請求する場合にも、ご本人との関係や代理権を、必要かつ適切な範囲で確認します。

法令上、請求の全部または一部に対応できない場合は、その理由を案内します。開示や利用目的の通知について手数料が必要となる場合は、法令に従い事前に案内します。請求方法や苦情は、退会後も受け付ける窓口を設けます。

位置情報の許可は端末等の設定で、外部ログインの連携は外部サービスの設定等でも変更できます。外部サービス側の連携解除と、BuddyBarks内の保存情報の削除は別の手続です。

14. 運営者・お問い合わせ

サービスの表示名・運営形態：BuddyBarks（個人運営）
運営者の氏名・住所のご案内：本サイトへの常時掲載に代え、support@buddybarks.jp にご請求いただいた場合に、遅滞なく個別にお知らせします。
個人情報に関する問い合わせ・権利請求・苦情の窓口：support@buddybarks.jp

問い合わせで取得する連絡先や本文は、問い合わせへの回答、本人確認、苦情・請求の処理と必要な記録のために用います。必要以上の機微な情報や、他の方の情報を送らないでください。

15. 変更とお知らせ

このポリシーを変更するときは、変更内容、適用開始日、必要な手続をサービス内等で案内します。法令上新たな同意が必要となる取扱いについては、ポリシーを差し替えたり利用を続けたりしただけで同意があったものとは扱いません。